



VSME tvarumo ataskaita

2025

TURINYS

1. BENDRA INFORMACIJA

4

- 1.1. Tvarumo ataskaitos rengimo tikslas 4
- 1.2. Bendrosios įmonės charakteristikos 4
 - 1.2.1. Tvarumo iniciatyvos ir sertifikatai 5
- 1.3. Praktikos, politikos ir būsimos iniciatyvos pereinant prie tvaresnės ekonomikos 6
 - 1.3.1. Taikomos politikos 6
 - 1.3.2. Reikšmingos tvarumo temos 6
 - 1.3.3. Planuojamos iniciatyvos 6

2. KLIMATAS IR APLINKOSAUGA

7

- 2.1. Energija ir šiltnamio efektą sukeliančios dujos (ŠESD) 7
- 2.2. Oro, vandens ir dirvožemio tarša 8
- 2.3. Biologinė įvairovė ir ekosistemos 8
- 2.4. Vandens ir jūrų ištekliai 8
- 2.5. Žiedinė ekonomika, atliekų tvarkymas ir išteklių naudojimas 9
 - 2.5.1. Susidariusios atliekos 9

3. SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ

10

- 3.1. Bendra informacija apie darbuotojus 10
 - 3.1.1. Darbuotojų įtrauktis ir atstovavimas 11
 - 3.1.2. Darbuotojų kaity 11
- 3.2. Darbuotojų sauga ir sveikata 12
- 3.3. Atlygis, kolektyvinės derybos ir mokymai 13
 - 3.3.1. Deramas atlygis 13
 - 3.3.2. Mokymai 13
- 3.4. Naudotojai ir galutiniai vartotojai 14

4. VALDYSENĄ, VERSLO ETIKA IR SKAIDRUMAS

15

- 4.1. Pranešėjų apsauga 17
- 4.2. Kibernetinis saugumas 18
- 4.3. Atsakingas tiekimo grandinės ir viešųjų pirkimų valdymas 19

Priedai

- Nr. 1 VŠĮ Kauno miesto poliklinikos svarbiausios politikos 21
- Nr. 2 VŠĮ Kauno miesto poliklinikos 2025 m. susidariusių atliekų kiekiai ir rūšys 23
- Nr. 3 Atskleidimo reikalavimų sąrašas pagal VSME standarto pagrindinį modulį 24



Gerbiamieji pacientai, darbuotojai ir partneriai,

Sveikatos priežiūros srityje tvarumas įgauna ypatingą reikšmę, nes jis tiesiogiai susijęs su žmogaus sveikata, gerove ir saugumu. Tačiau net ir šioje jautrioje srityje tvarumas nėra atsietas nuo platesnių atsakomybės principų – poveikio aplinkai mažinimo, skaidrios valdysenos, efektyvaus išteklių naudojimo, paslaugų prieinamumo ir pasitikėjimu grįsto ryšio su bendruomene. Suprasdami šios atsakomybės svarbą, žengiame į naują etapą ir pristatome pirmąją, savanoriškai parengtą Kauno miesto poliklinikos tvarumo ataskaitą. Tai mūsų atvirumo, pažangos ir ilgalaikio įsipareigojimo pacientams, darbuotojams, miestui bei aplinkai ženklas.

Praėję metai parodė, kad modernios technologijos, pacientų poreikiai ir tvarumo principai gali žengti išvien. Nuosekliai stiprinome organizacijos atsparumą, duomenų apsaugą ir kibernetinį saugumą, diegdami pažangius sprendimus, kurie padeda patikimai saugoti jautrius pacientų duomenis ir užtikrinti paslaugų tęstinumą. Kartu skyrėme dėmesį pacientų patirties gerinimui, paslaugų prieinamumui, procesų skaitmenizavimui bei sprendimams, kurie leidžia sveikatos priežiūrą padaryti patogesnę, saugesnę ir labiau orientuotą į žmogų.

Ne mažiau svarbi mūsų atsakomybės dalis – aplinka, kurioje veikiame. Investuodami į atsinaujinančią energetiką, efektyvesnį išteklių naudojimą ir žaliąsias praktikas, siekiame mažinti ekologinį pėdsaką urbanizuotoje miesto aplinkoje ir prisidėti prie tvaresnio Kauno kūrimo.

Mūsų organizacijos pagrindas yra žmonės – pacientai, darbuotojai ir partneriai. Kuriame modernią, vertybėmis grįstą ir skaidrią darbo aplinką, kuri padeda pritraukti ir išlaikyti tiek patyrusius, tiek jaunosios kartos specialistus. Tikime, kad pagarba žmogui, nulinė tolerancija korupcijai, nuolatinis investavimas į darbuotojų gerovę, pacientų saugą ir paslaugų kokybę yra esminės sąlygos tvariai ateities medicinai.

Ši ataskaita, parengta vadovaujantis VSME standarto principais, yra mūsų atvirumo ir atsakomybės deklaracija. Kviečiu susipažinti su Kauno miesto poliklinikos veiklos rezultatais ir kartu kurti sveikesnį, saugesnį bei tvaresnį Kauną.

Pagarbiai,
Direktorius Paulius Kibiša

”

Tikime, kad pagarba žmogui, nulinė tolerancija korupcijai, nuolatinis investavimas į darbuotojų gerovę, pacientų saugą ir paslaugų kokybę yra esminės sąlygos tvariai ateities medicinai.

1. BENDRA INFORMACIJA

1.1. TVARUMO ATASKAITOS RENGIMO TIKSLAS

Ši tvarumo ataskaita apima 2025 m. sausio 1 d. – 2025 m. gruodžio 31 d. laikotarpį. Ataskaita parengta savanoriškai, pagal VSME standarto pagrindinio modulio logiką / struktūrą, nesant teisės aktais nustatytos prievolės, siekiant nuosekliai stiprinti organizacijos atskaitomybę ir veiklos skaidrumą, kiek ji taikytina įstaigos veiklai. Ataskaita pateikiama konsoliduotu lygmeniu, apimant visus įstaigos padalinius. Šiuo dokumentu siekiama pristatyti įstaigos požiūrį į tvarumą, vykdomas iniciatyvas, taikomas praktikas bei ilgalaikius siekius aplinkosaugos, socialinės atsakomybės ir valdysenos srityse, taip sudarant prielaidas kryptingam tvarumo veiklos tobulinimui ateityje.

VSME (angl. *Voluntary Sustainable Reporting Standard for non-listed SMEs*) tvarumo informacija pateikta pagal Pagrindinio modulio (angl. *Basic Module*) atskleidimo reikalavimus ir rodiklius. Rengiant ataskaitą, nebuvo praleista jokia pagal taikomą standartą atskleistina informacija dėl jos jautrumo, konfidencialumo ar komercinio pobūdžio.

B1 -24

1.2. BENDROSIOS ĮMONĖS CHARAKTERISTIKOS

Viešoji įstaiga Kauno miesto poliklinika (toliau - Kauno poliklinika / įstaiga) yra Lietuvos Respublikoje, Kauno mieste veikianti asmens sveikatos priežiūros įstaiga priklausanti Kauno miesto savivaldybei, teikianti pirminės ir antrinės sveikatos priežiūros paslaugas gyventojams. Įstaiga veikia sveikatos priežiūros paslaugų sektoriuje ir pagal Ekonominės veiklos rūšių klasifikatorių (NACE) priskiriama kodui 86.00.00 – žmonių sveikatos priežiūros veikla.

Poliklinikos veiklai vadovauja direktorius, kuris atsako už strateginių sprendimų priėmimą, veiklos organizavimą ir vidaus kontrolės užtikrinimą. Veiklos sritys deleguojamos padalinių vadovams, kurie atsako už operatyvinį valdymą ir procesų įgyvendinimą. Sprendimų priėmimas grindžiamas teisės aktų reikalavimais, vidaus tvarkomis ir duomenimis pagrįstu vertinimu. Organizacijos veikla glaudžiai susijusi su įvairiomis suinteresuotosiomis šalimis, tarp kurių – pacientai, darbuotojai, steigėjas – Kauno miesto savivaldybė, Sveikatos apsaugos ministerija, Valstybinė ligonių kasa, priežiūros institucijos, tiekėjai ir vietos bendruomenė. Šių šalių poreikiai ir lūkesčiai vertinami planuojant veiklą, užtikrinant paslaugų kokybę, pacientų saugą ir organizacijos veiklos tęstinumą.

2025 FINANSINIAIS METAIS:

32 815 702,97 €

Įmonės balanso suma

75 628 687,99 €

Metinė apyvarta

Pagrindinė įstaigos veiklos teritorija ir reikšmingų turto objektų vieta – Kaunas. Įstaigos organizacinę struktūrą sudaro Dainavos, Kalniečių, Centro, Šilainių, Šančių padaliniai ir jų poskyriai:

Romainių poskyris
Chodkevičių g. 4, Kaunas

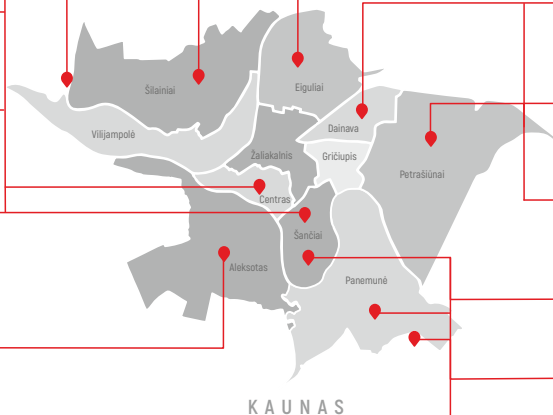
Centro padalinys
A. Mickevičiaus g. 4, Kaunas

Nepriklausomybės poskyris
Nepriklausomybės a. 10, Kaunas

Donelaičio poskyris
K. Donelaičio g. 70-1, Kaunas

Medvėgalio poskyris
Medvėgalio g. 21-1, Kaunas

Aleksoto poskyris
Veiverių g. 45, Kaunas



Šilainių padalinys
Baltų pr. 7 ir 7B, Kaunas

Kalniečių padalinys
Savanorių pr. 369, Kaunas

Dainavos padalinys
Pramonės pr. 31, Kaunas

Psichikos dienos stacionaras
Energetikų g. 13, Kaunas

Petrašiūnų poskyris
T. Masiulio g. 8, Kaunas

Šančių padalinys
A. Juozapavičiaus g. 72, Kaunas

Panemunės poskyris
Kampiškių g. 3, Kaunas

Rokų poskyris
Borutos g. 16, Kaunas

Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje įstaigoje dirbo **1 714 darbuotojai**.

Darbuotojų skaičius nustatytas pagal ataskaitinio laikotarpio pabaigos faktinį fizinių darbuotojų skaičių.

Užtikrinant pirminės ir antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą Kauno miesto gyventojams,
2025 m. Kauno miesto poliklinikoje:

SUTEIKTA	APTARNAUTA	ATLIKTA	ATLIKTA
> 2 820 909 	>158 434 	>1 844 830 	>42 192 
ambulatorinių paslaugų	pacientų	laboratorinių tyrimų	radiologinių tyrimų

1.2.1 TVARUMO INICIATYVOS IR CERTIFIKATAI

Įmonė šiuo metu neturi oficialiai suteiktų tvarumo sertifikatų ar pripažintų tvarumo ženklinimo sistemų. Nepaisant to, įstaigoje įgyvendinamos įvairios tvarumo iniciatyvos. Kauno miesto poliklinika diegia atsinaujinančios energijos sprendimus – viename iš padalinių įrengta saulės elektrinė. Taip pat vykdomi žalieji pirkimai vadovaujantis patvirtintomis gairėmis, siekiant mažinti neigiamą poveikį aplinkai. Didelis dėmesys skiriamas atsakingam atliekų tvarkymui – prioritetą teikiama atliekų rūšiavimui ir perdirbimui ten, kur tai yra įmanoma.

Įstaiga taip pat nuosekliai rūpinasi darbuotojų gerove: užtikrinamos tinkamos darbo sąlygos, konkurencingas atlygis ir sudaromos galimybės nuolatiniam kvalifikacijos kėlimui.

Be to, reikšminga dėmesio dalis skiriama kibernetinio saugumo stiprinimui – ši sritis nuolat plėtojama, siekiant užtikrinti duomenų ir informacinių sistemų apsaugą.

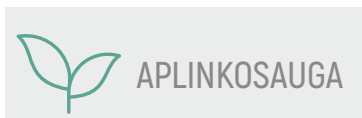
Išsamesnė informacija apie šias temas pateikiama 2. Klimatas ir aplinkosauga, 3. Socialinė atsakomybė ir 4. Valdysena ir verslo etika skyriuose.

1.3. PRAKTIKOS, POLITIKOS IR BŪSIMOS INICIATYVOS PEREINANT PRIE TVARESNEŠ EKONOMIKOS

Įstaiga yra įsidiégusi ir taiko tvarumo praktikas, susijusias su taršos mažinimu ir žiedinės ekonomikos principais. Šios politikos reglamentuoja vidaus procesus ir nustato aiškius tikslus aplinkosaugos srityje, tačiau jos nėra viešai prieinamos.

1.3.1. TAIKOMOS POLITIKOS

Organizacijoje taikomos politikos sudaro tvarios veiklos valdymo pagrindą ir apima svarbiausias sritis:



APLINKOSAUGA



SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ



VALDYSENA

Siekiant užtikrinti pagrindinės ataskaitos aiškumą ir skaitomumą, išsamus taikomų politikų sąrašas pateikiamas 1 priede.

B2

1.3.2. REIKŠMINGOS TVARUMO TEMOS

Kauno miesto poliklinika, vertindama savo veiklos pobūdį, poveikį suinteresuotosioms šalims bei sveikatos priežiūros sektoriaus specifiką, yra išskyrusi reikšmingiausias tvarumo temas, kurioms skiriamas didžiausias dėmesys organizacijos veikloje ir tolimesnėje plėtroje. Šios temos apima tiek aplinkosauginius, tiek socialinius ir valdysenos aspektus bei yra tiesiogiai susijusios su saugiu, kokybišku ir atsakingu sveikatos priežiūros paslaugų teikimu.

Reikšmingiausiomis tvarumo temomis laikomos:

Aplinkosaugos srityje:

- atsakingas medicininių ir kitų atliekų tvarkymas;
- energijos vartojimo efektyvumas ir išteklių tausojimas.

Socialinėje srityje:

- infekcijų kontrolė ir radiacinė sauga;
- darbuotojų gerovė, sauga ir profesinis tobulėjimas;
- pacientų sauga ir paslaugų kokybė.

Valdysenos srityje:

- kibernetinis saugumas ir asmens duomenų apsauga;
- skaidri, etiška ir korupcijai atspari veikla;
- veiklos tęstinumo ir pasirengimo ekstremalioms situacijoms užtikrinimas.

Kauno miesto poliklinika siekia šias sritis nuosekliai stiprinti, integruojant tvarumo principus į kasdienę veiklą, vidaus procesus ir strateginius organizacijos sprendimus.

1.3.3. PLANUOJAMOS INICIATYVOS

Artimiausiais metais Kauno miesto poliklinika planuoja toliau plėtoti energijos vartojimo efektyvumo priemones, didinti skaitmenizacijos lygį, mažinti popieriaus naudojimą, stiprinti žaliųjų - inovatyvių viešųjų pirkimų praktiką ir plėtoti darbuotojų gerovės iniciatyvas.

2. KLIMATAS IR APLINKOSAUGA

2.1. ENERGIJA IR ŠILTNAMIO EFEKTĄ SUKELIANČIOS DUJOS (ŠESD)

2025 m. Kauno poliklinikos bendras šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) emisijų kiekis siekė 1216,77 tCO_{2e}. Didžioji dalis emisijų susidarė iš netiesioginės veiklos.

1 srities (tiesioginės) emisijos sudarė 61,13 tCO_{2e} ir kilo iš organizacijos valdomuose šaltiniuose deginamo kuro – pastatų šildymui naudojamų gamtinių dujų ir biokuro bei transporto priemonių kuro.

2 srities (netiesioginės) emisijos sudarė 1 155,64 tCO_{2e}. Jos susijusios su įsigyta energija – elektros energijos vartojimu ir centralizuoto šildymo paslaugomis daugumoje pastatų.

ŠESD emisijų kiekiai

	2025
Bendros ŠESD emisijos 1 srityje (angl. Scope 1)	61,13
Bendros ŠESD emisijos 2 srityje pagal vietos metodą (angl. location-based)	1 155,64
Bendros ŠESD emisijos 2 srityje pagal rinkos metodą (angl. market-based)	2014,33
Iš viso ŠESD emisijų 1 ir 2 srityse pagal vietos metodą	1216,77
Iš viso ŠESD emisijų 1 ir 2 srityse pagal rinkos metodą	2075,46

ŠESD emisijų intensyvumas pagal grynąsias pajamas

1 ir 2 srities ŠESD emisijų intensyvumas pagal vietos metodą	0,00001608861731
1 ir 2 srities ŠESD emisijų intensyvumas pagal rinkos metodą	0,00002663453724

Kauno miesto poliklinikos veikloje elektros energija yra vienas pagrindinių energijos šaltinių, reikalingų kasdinei poliklinikos veiklai užtikrinti. Elektros energija naudojama medicininei įrangai, informacinėms sistemoms, apšvietimui, pastatų inžinerinėms sistemoms bei kitoms sveikatos priežiūros paslaugų teikimui būtinoms funkcijoms.

2024 m. Kauno miesto poliklinikos bendras energijos suvartojimas siekė **452 933,43 MWh**

2025 m. sumažėjo iki **423 996,65 MWh**

Tai rodo nedidelį energijos suvartojimo mažėjimą. Žemiau, pateikiamas suvartojimo išskaidymas pagal energijos tipą.

Mwh	Atsinaujinanti		Neatsinaujinanti	
	2024	2025	2024	2025
Elektros energija (pagal komunalinių paslaugų tiekėjų sąskaitas)	netaikoma	netaikoma	452 933,43	423 996,65
Savo generuota (pagaminta) elektros energija	37,66	44,10	netaikoma	netaikoma
Kuras	netaikoma	netaikoma	354,12	339,4

Didžioji dalis poliklinikos elektros energijos poreikio užtikrinama per komunalinių paslaugų tiekėjus, kurie aprūpina poliklinikos pastatus ir padalinius. Tuo pačiu, siekiant didinti energijos vartojimo efektyvumą ir skatinti atsinaujinančių išteklių naudojimą, Dainavos padalinyje nuo 2024 m. vasario 27 d. ant stogo veikia saulės elektrinė, kuriai suteikta 99,75 kW leistina generuoti galia. Ji leidžia dalį elektros energijos pasigaminti vietoje, mažinant priklausomybę nuo išorinių tiekėjų ir prisidedant prie aplinkai palankesnio energijos vartojimo. Per metus sugeneruojama apie 5% iš visos sunaudojamos elektros tame padalinyje.

B3 -29 B3 -91

2.2. ORO, VANDENS IR DIRVOŽEMIO TARŠA

Poliklinikoje, teikiant sveikatos priežiūros paslaugas, vykdoma veikla nėra susijusi su gamybiniais ar pramoniniais procesais, kurių metu susidarytų teršalai, galintys reikšmingai paveikti orą, paviršinį ar požeminį vandenį bei dirvožemį. Atsižvelgiant į vykdomos veiklos pobūdį ir mastą, įstaigai nėra taikomi teisės aktuose nustatyti reikalavimai vykdyti teršalų išmetimo į aplinką stebėseną ar teikti su tuo susijusias ataskaitas kompetentingoms institucijoms. Su radiologine veikla susiję procesai vykdomi laikantis radiacinės saugos reikalavimų, užtikrinant saugų jonizuojančiosios spinduliuotės šaltinių naudojimą ir kontrolę.

B4

2.3. BIOLOGINĖ ĮVAIROVĖ IR EKOSISTEMOS

Kauno poliklinika neatlieka veiklos biologinei įvairovei jautriose teritorijose ir nevaldo, nenuomoja bei neadministruoja objektų, esančių saugomose teritorijose ar jų artimoje aplinkoje. Visi Kauno miesto poliklinikos pastatai ir veiklos vietos yra urbanizuotoje Kauno miesto teritorijoje, kurioje nėra identifikotų saugomų ar biologinei įvairovei jautrių teritorijų.

B5

2.4. VANDENS IR JŪRŲ IŠTEKLIAI

Poliklinikos veikla nėra gamybinio pobūdžio, todėl joje nevykdomi pramoniniai procesai, tokie kaip gamyba, energijos generavimas ar žemės ūkio veikla, kuriems būdingas intensyvus vandens naudojimas. Tačiau sveikatos priežiūros paslaugų teikimo procese reikšmingas vandens kiekis sunaudojamas medicininių instrumentų, įrangos ir kitų priemonių plovimui, dezinfekavimui bei sterilizavimui, taip pat bendrosioms higienos reikmėms.

Vandens išleidimas nėra susijęs su gamybiniais procesais – susidarančios nuotekos yra buitinio pobūdžio ir išleidžiamos į centralizuotus nuotekų tinklus teisės aktų nustatyta tvarka. Atskirai išskirti vandens kiekį, sunaudotą tik medicininių priemonių plovimui ar sterilizavimui, galima tik teoriškai, nes jis nėra apskaitomas atskirai nuo bendro suvartojimo.

Bendras vandens suvartojimas 2025 metais sudarė **21 452 m³**. Šis kiekis atspindi poliklinikos veiklos mastą, pacientų srautą bei aukštus higienos ir infekcijų kontrolės reikalavimus, kurie yra būtini užtikrinant saugias sveikatos priežiūros paslaugas. Efektyvus išteklių valdymas užtikrinamas per prevencinę įrangos priežiūrą, garantuojant, kad vandens suvartojimas atitiktų tik realų medicininių ir higieninių poreikį. Nė vienas įstaigos padalinys nėra įsikūręs vietovėje, kurioje jaučiamas didelis vandens trūkumas (angl. *high water-stress area*), todėl iš tokių vietovių paimto vandens kiekis – 0 m³.

B6

2.5. ŽIEDINĖ EKONOMIKA, ATLIEKŲ TVARKYMAS IR IŠTEKLIŲ NAUDOJIMAS

Įmonė taiko žiedinės ekonomikos principus savo veikloje, vadovaudamasi patvirtinta atliekų tvarkymo tvarka ir atliekų prevencijos prioritetais. Pagrindinis tikslas – siekti mažinti susidarantių atliekų kiekį, skatinti pakartotinį naudojimą ir perdirbimą bei efektyviai naudoti išteklius.

Vadovaujantis Atliekų tvarkos III skyriumi „Atliekų prevencija ir tvarkymo prioritetai“, įstaigoje taikomi šie principai:

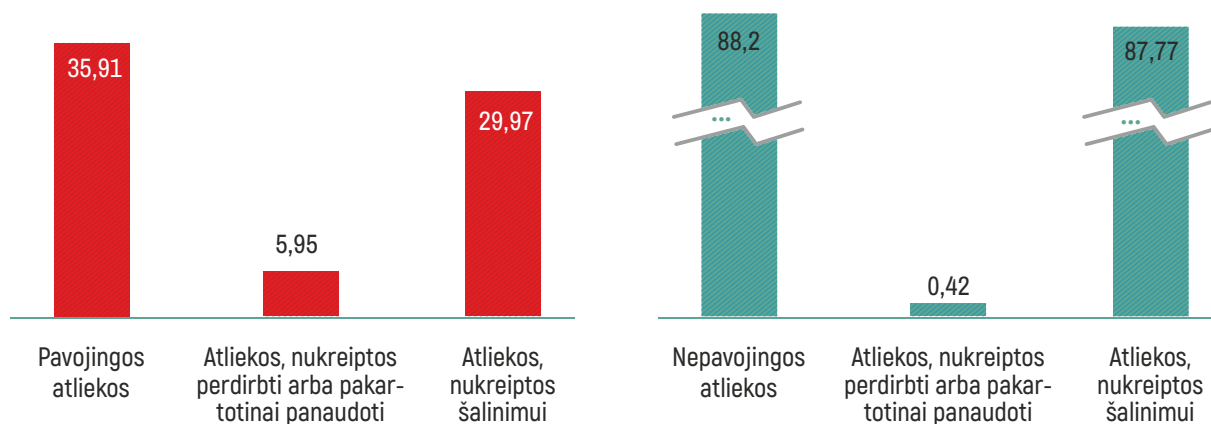
- **ATLIEKŲ PREVENCIJA.** Siekiama kuo labiau sumažinti susidarantių atliekų kiekį, taikant žaliuosius viešuosius pirkimus (pirmenybė teikiama prekėms su mažiau pakuočių, ir prekėms, kurios gali būti perdirbtos po naudojimo), efektyviai naudojant išteklius, plėtojant skaitmeninių dokumentų valdymą ir mažinant popieriaus naudojimą. Žalieji pirkimai vykdomi vadovaujantis Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 „Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašas“.
- **ATLIEKŲ RŪŠIAVIMAS.** Atliekos rūšiuojamos jų susidarymo vietoje, naudojant specialiai tam skirtus ir paženklintus konteinerius. Toks rūšiavimas sudaro sąlygas atliekas perdirbti, pakartotinai panaudoti arba saugiai pašalinti, laikantis nustatytų instrukcijų ir teisės aktų reikalavimų.
- **APLINKOSAUGOS PRINCIPAS.** Atliekos tvarkomos taip, kad būtų kuo mažiau teršiama aplinka ir tausojami gamtos ištekliai. Pirmenybė teikiama atliekų prevencijai, pakartotiniam naudojimui ir perdirbimui, taip mažinant šalinamų atliekų kiekį ir neigiamą poveikį aplinkai.

2.5.1. SUSIDARIUSIOS ATLIEKOS

2025 m. VšĮ Kauno miesto poliklinika veikloje susidarė 124,11 t atliekų.

Pavojingų atliekų kiekis siekė 35,91 t, iš kurių didžiausią dalį sudarė medicininės atliekos (28,79 t), kurioms taikomi griežti surinkimo, laikymo ir šalinimo reikalavimai, siekiant užkirsti kelią infekcijų plitimui. Užtikrinant pacientų, darbuotojų ir visuomenės saugą, šios atliekos tvarkomos laikantis aukščiausių infekcijų kontrolės ir aplinkosaugos standartų, todėl ši pavojingų atliekų dalis buvo saugiai pašalinta.

Nepavojingų atliekų susidarė 88,20 t, iš kurių beveik visas kiekis (87,77 t) buvo perdirbtas arba pakartotinai panaudotas, o šalinimui skirta tik 0,42 t. Didžiausią šio srauto dalį sudarė didžiosios atliekos (53,76 t), susijusios su infrastruktūros atnaujinimu, bei popieriaus ir kartono pakuotės (17,87 t), susidaranti vykstant kasdienę veiklą.



Išsami informacija apie 2025 m. susidariusių atliekų kiekius ir jų rūšis pateikiama **priede Nr. 2**

3. SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ

Kauno miesto poliklinika didelį dėmesį skiria darbuotojų gerovei, profesiniam tobulėjimui ir saugios darbo aplinkos užtikrinimui. Įstaiga siekia kurti palankią, pagarbią ir įtraukiančią darbo aplinką, kurioje darbuotojai galėtų efektyviai vykdyti savo profesines pareigas ir tobulėti. Poliklinikoje užtikrinamos šiuolaikiškos darbo sąlygos, konkurencingas atlygis bei nuoseklus ir atsakingas vadovavimas visais organizacijos lygmenimis. Siekiama stiprinti darbuotojų motyvaciją, skatinti bendradarbiavimą tarp skirtingų sričių specialistų bei sudaryti sąlygas nuolatiniam kvalifikacijos kėlimui.

Tokiu būdu Kauno miesto poliklinika siekia būti patrauklia ir stabilia darbo vieta sveikatos priežiūros specialistams, ypač gydytojams, bei prisidėti prie aukštos kokybės sveikatos priežiūros paslaugų teikimo visuomenei. Įstaiga integruoja tvarumo principus į darbuotojų pritraukimo strategiją, jaunesiems specialistams siūlydama vertybėmis grįstą, skaidrią bei skaitmenizuotą darbo aplinką. Nuoseklus dėmesys modernioms technologijoms ir darbuotojų psichologinei sveikatai formuoja pažangios organizacijos įvaizdį, kuris tampa esminiu faktoriumi jaunosios kartos medikų pasirinkimui. Ši kryptis leidžia efektyviai valdyti personalo trūkumą, užtikrinant sėkmingą kartų kaitą ir ilgalaikį įstaigos veiklos stabilumą.



3.1. BENDRA INFORMACIJA APIE DARBUOTOJUS

Darbuotojai yra esminė įstaigos veiklos dalis ir pagrindinis veiksnys, užtikrinantis kokybiškų bei saugių sveikatos priežiūros paslaugų teikimą. Profesionalūs, kompetentingi ir atsakingi specialistai sudaro organizacijos pagrindą, todėl didelis dėmesys skiriamas stabiliai užimtumo struktūrai, darbuotojų išlaikymui ir palankių darbo sąlygų užtikrinimui.

Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje įstaigoje dirbo 1 714 darbuotojai. Didžioji dalis darbuotojų dirbo pagal neterminuotas darbo sutartis.

1672

NETERMINUOTA

42



TERMINUOTA

Darbuotojų pasiskirstymas
pagal sutarties tipą

515

MOTERYS



199

VYRAI



Darbuotojų pasiskirstymas
pagal lytį
(iš visos 1714 darbuotojų)

37

MOTERYS



10

VYRAI



Moteryų ir vyrų, užimančių
vadovaujančias pozicijas
pasiskirstymas*



3.1.1. DARBUOTOJŲ ĮTRAUKTIS IR ATSTOVAVIMAS

VšĮ Kauno miesto poliklinika nuosekliai skiria dėmesį darbuotojų įsitraukimo, motyvacijos ir organizacinės kultūros stiprinimui. Įstaigoje organizuojami įvairūs vidiniai renginiai ir iniciatyvos, skatinančios bendruomeniškumą, tarpusavio bendradarbiavimą bei darbuotojų pripažinimą. Metų eigoje vyksta tiek profesiniai, tiek neformalūs renginiai, skirti pasiekimų aptarimui, darbuotojų įvertinimui bei komandinių ryšių stiprinimui. Tokios iniciatyvos prisideda prie pozityvios darbo aplinkos kūrimo, darbuotojų lojalumo didinimo ir bendros organizacijos veiklos efektyvumo.

Taip pat kasmet yra atliekamas įstaigos mikroklimato tyrimas. 2025 m. tyrime dalyvavo 893 darbuotojai (52,56 % visų Poliklinikos darbuotojų). Jie užpildė anoniminę apklausą internetu. Respondentai bendrą pasitenkinimą darbu įvertino 8,29 iš 10 galimų. Lyginant su 2024 m. rezultatais (8,2 balo) situacija pagerėjo. Iš tyrimo klausimų sudarius pasitenkinimo darbu indeksą (23 su darbo organizavimu, krūviu, grįžtamuoju ryšiu ir darbo aplinka susiję klausimai) rezultatas buvo 4,814 balo iš 6 galimų (2024 m. rezultatas - 4,748 balo).



**Pasitenkinimas darbu
8,29 iš 10 galimų**



**Pasitenkinimas darbu indeksas
4,814 iš 6 galimų**

3.1.2. DARBUOTOJŲ KAITA

Darbuotojų kaita yra reikšmingas rodiklis, atspindintis organizacijos personalo stabilumą, darbo aplinkos patrauklumą ir gebėjimą išlaikyti kvalifikuotus specialistus. Kauno miesto poliklinikoje darbuotojų kaita yra nuolat stebima ir analizuojama, siekiant įvertinti pagrindines darbo santykių nutraukimo priežastis bei planuoti priemones, skirtas darbuotojų lojalumui, profesiniam augimui ir gerovei stiprinti.

Per 2025 m. ataskaitinį laikotarpį darbo santykius nutraukė 140 darbuotojų. Darbuotojų skaičius laikotarpio pradžioje sudarė 1 659, o laikotarpio pabaigoje – 1 714 darbuotojų. Darbuotojų kaitos rodiklis apskaičiuotas, kaip per ataskaitinį laikotarpį išėjusių darbuotojų santykis su bendru darbuotojų skaičiumi laikotarpio pabaigoje ir siekė 8,2 %.



**Darbuotojų kaitos
rodiklis 8,2 %**

Šis rodiklis rodo santykinai stabilų personalo kaitos lygį, būdingą didelėms sveikatos priežiūros įstaigoms, ir leidžia organizacijai kryptingai planuoti žmogiškųjų išteklių valdymo priemones.

3.2. DARBUOTOJŲ SAUGA IR SVEIKATA

Kauno miesto poliklinikoje darbuotojų sauga ir sveikata yra viena iš svarbiausių veiklos sričių. Kaip sveikatos priežiūros įstaigoje, čia taikomi griežtesni nei įprastai organizacijoms darbuotojų saugos, higienos ir infekcijų kontrolės reikalavimai. Įstaiga didelį dėmesį skiria saugios darbo aplinkos užtikrinimui, užkrečiamųjų ligų prevencijai, infekcijų kontrolės priemonių taikymui bei darbuotojų informavimui.

Poliklinikoje vadovaujamosi nustatytais infekcijų kontrolės procedūromis, reglamentuojančiomis hospitalinių infekcijų prevenciją, dezinfekcinių medžiagų naudojimą, medicinos priemonių plovimo kontrolę, užkrečiamųjų ligų registravimą ir informacijos teikimą. Taip pat numatytos darbuotojų apsaugos priemonės ir veiksmai valdant padidintos rizikos situacijas, susijusias su gripo epidemija ar kitomis pavojingomis užkrečiamosiomis ligomis.

Darbuotojams teikiama aktuali informacija apie taikomas saugos ir higienos priemones, organizuojamos prevencinės priemonės, susijusios su imunoprofilaktika, testavimu bei asmens apsaugos priemonių naudojimu. Vykdomas profesinės rizikos vertinimas, organizuojami darbuotojų instruktažai, privalomieji sveikatos tikrinimai ir užtikrinamas asmeninių apsaugos priemonių naudojimas pagal nustatytus rizikos veiksnius. Poliklinikoje taip pat užtikrinama darbuotojų ir pacientų radiacinė sauga, vykdoma jonizuojančiosios spinduliuotės šaltinių naudojimo kontrolė, darbuotojų dozimetrinę stebėseną, periodinius mokymus ir teisės aktų reikalavimus atitinkančias radiacinės saugos priemones. Tokiu būdu stiprinama darbuotojų saugos kultūra, mažinama profesinių rizikų tikimybė ir užtikrinama saugi aplinka tiek darbuotojams, tiek pacientams.

Nuo 2026 m. planuojama stiprinti darbuotojų saugos ir sveikatos procesų skaitmenizavimą, diegiant ir plečiant elektroninius sprendimus darbuotojų instruktavimui, mokymui, sveikatos tikrinimui bei asmeninių apsaugos priemonių apskaitos ir kontrolės srityse.

2025 m. ataskaitiniais metais įmonėje buvo užfiksuotas:

1

Darbo metu įvykusių nelaimingų atsitikimų skaičius – 1 atvejis

0

Mirtinų nelaimingų atsitikimų darbe neužfiksuota.

Bendras darbuotojų per metus dirbtų valandų skaičius sudarė

2 390 665,87 val.

Apskaičiuotas su darbu susijusių nelaimingų atsitikimų dažnio rodiklis siekia **0,084.¹**

Taip pat aktyviai rūpinamasi darbuotojų psichologine sveikata. Darbuotojai turi galimybę anonimiškai kreiptis nemokamų psichologinių konsultacijų į šias paslaugas teikiančią įmonę – partnerę. Poliklinikoje galioja „Darbuotojų psichologinio saugumo užtikrinimo bei smurto ir priekabiavimo prevencijos VŠĮ Kauno miesto poliklinikoje politika“, kurioje numatyta galimybė įvairiais būdais pranešti apie pastebėtą ar patirtą netinkamą elgesį Poliklinikoje bei tokių situacijų sprendimo gairės.



3.3. ATLYGIS, KOLEKTYVINĖS DERYBOS IR MOKYMAI

3.1.1. DERAMAS ATLYGIS

Ataskaitiniu laikotarpiu, įvertinus gerus įstaigos veiklos ir darbuotojų darbo rezultatus, daliai darbuotojų buvo skirtos papildomos finansinės paskatos. Už gerus poliklinikos veiklos rezultatus **1602 darbuotojams buvo išmokėta vienkartinė pinigine išmoka**: darbuotojams, įsidarbinusiems nuo sausio iki birželio mėn., skirta **70 %** pastoviosios (etatinės) darbo užmokesčio dalies dydžio išmoka, o darbuotojams, įsidarbinusiems nuo liepos iki rugsėjo mėn. – **35 %** pastoviosios (etatinės) darbo užmokesčio dalies dydžio išmoka.

Be to, už gerus individualius darbo rezultatus **1150 darbuotojų buvo skirtos premijos iš 13 % skyriaus fondo**. Šios priemonės yra viena iš darbuotojų motyvavimo ir jų indėlio į įstaigos veiklos rezultatus įvertinimo formų.

Žemiau pateikiama informacija apie vyrų bei moterų atlyginimų skirtumus² įmonėje.

	Moterys	Vyrai	Atotrūkis (%)
Vidutinis valandinis atlygis (€)	27,13	19,92	26,57 %

Analizuojant vidutinį valandinį atlygį, pastebimas 26,57 % atotrūkis moterų naudai. Šį skirtumą lemia įstaigos personalo struktūra: moterys sudaro didžiąją dalį (virš 88 %) visų darbuotojų ir užima daugumą aukštos kvalifikacijos gydytojų specialistų bei vidurinės grandies vadovų pozicijų. Įstaigoje taikoma darbo užmokesčio sistema yra grindžiama pareigybės lygiu, kompetencija ir pasiektais rezultatais, užtikrinant lygių galimybių principą laikymąsi visiems darbuotojams, nepriklausomai nuo jų lyties.

3.3.2. MOKYMAI

Poliklinikoje darbuotojams sudarytos sąlygos nuolatiniam tobulėjimui ir kvalifikacijos kėlimui. Nuolatinis mokymasis būtinas darbuotojų licencijų išlaikymui ir įstaigos teikiamų paslaugų kokybės užtikrinimui. Dalyvaujant kvalifikacijos kėlimo renginiuose darbuotojams yra mokamas vidutinis darbo užmokestis už renginiuose praleistas darbo dienas, taip pat yra sudarytas kvalifikacijos kėlimo biudžetas, dėl ko darbuotojai turi galimybę kelti kvalifikaciją poliklinikos lėšomis. Konkretūs licencijai išlaikyti būtini kvalifikacijos kėlimo renginiai apmokami ne iš darbuotojų asmeninio kvalifikacijos kėlimo fondo, bet iš papildomų įstaigos lėšų. Medicininiam personalui sudaromos galimybės kelti kvalifikaciją tiesiogiai su specialybine kompetencija susijusiuose mokymuose bei mokymuose, kuriuose ugdomos bendravimo su pacientais, konfliktinių situacijų sprendimo, streso valdymo, kibernetinio saugumo, antikorupcijos ir pan.

Taip pat daug dėmesio skiriama vadovų ugdymui. Nuo 2020 metų Kauno poliklinikoje galioja darbuotojų veiklos valdymo tvarka, kurios dalis – asmeninio tobulėjimo planavimas.

16 val.  MOTERYS

11,8 val.  VYRAI

Metinis mokymų valandų skaičius vienam darbuotojui 2025 m.

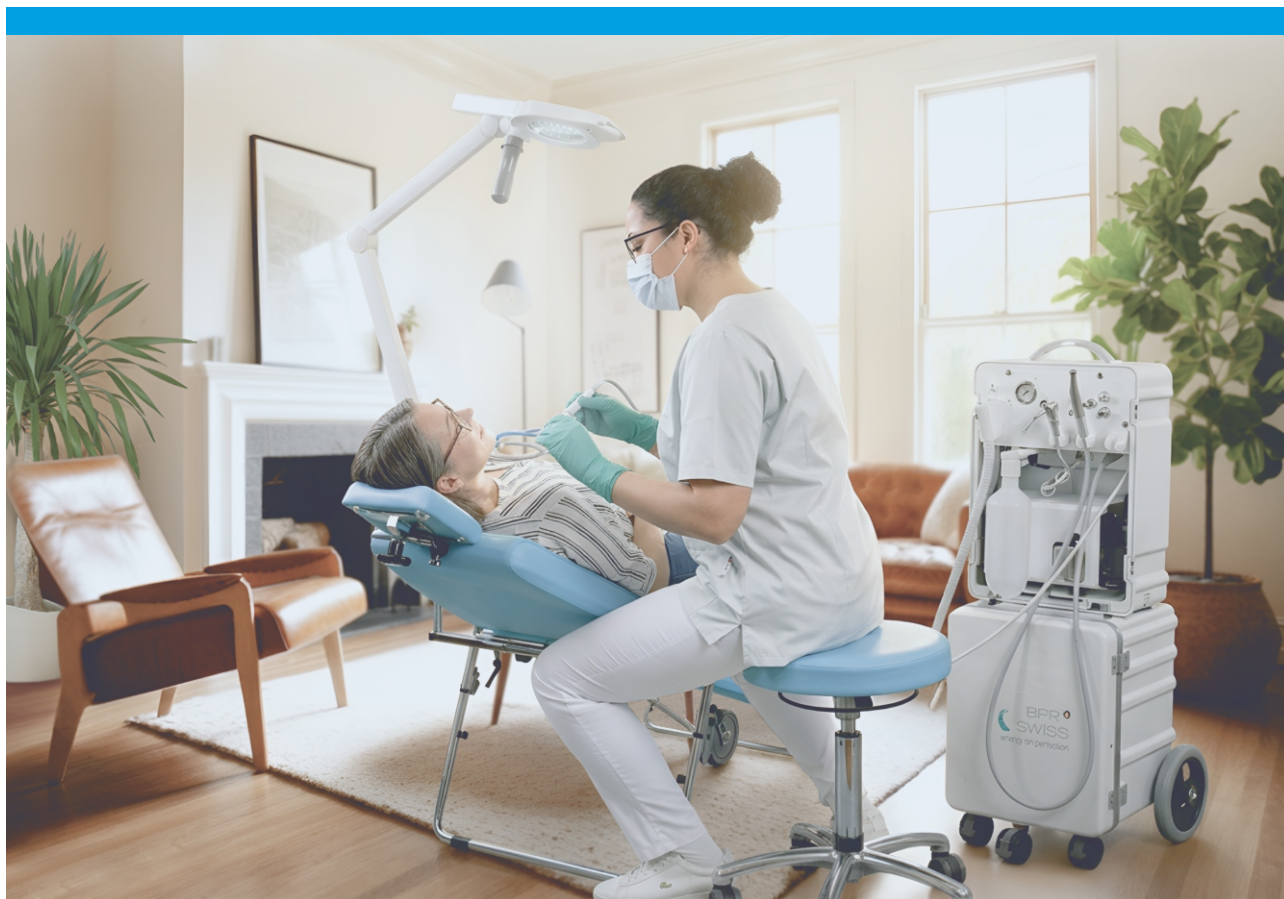
Mokymai prisideda prie darbuotojų profesinių kompetencijų stiprinimo, paslaugų kokybės gerinimo ir pacientų saugos užtikrinimo.

3.4. NAUDOTOJAI IR GALUTINIAI VARTOTOJAI

Kauno miesto poliklinikos pagrindiniai vartotojai ir galutiniai naudotojai yra pacientai, kuriems teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos. Įstaiga siekia užtikrinti aukštą paslaugų kokybę, pacientų saugumą ir teisių apsaugą, vadovaudamasi vidaus dokumentais, reglamentuojančiais asmens duomenų apsaugą, informacijos teikimą, skundų nagrinėjimą bei pacientų aptarnavimo standartus.

Didelis dėmesys skiriamas skaidriam ir aiškiam pacientų aptarnavimui – tiek tiesiogiai, tiek nuotoliniu būdu (telefonu), užtikrinant savalaikį informacijos suteikimą ir profesionalų bendravimą.

Įstaigoje taip pat taikomi griežti higienos, infekcijų kontrolės ir pacientų saugos reikalavimai. Radiologinių tyrimų srityje ypatingas dėmesys skiriamas pacientų radiacinei saugai, tyrimų pagrįstumui bei optimizuotų apšvitos dozių taikymui. Vadovaujamosi vidaus tvarkomis ir procedūromis, apimančiomis infekcijų prevenciją, dezinfekcijos priemonių naudojimą, medicinos priemonių kontrolę, epidemiologinių situacijų (pvz., gripo) valdymą bei užkrečiamųjų ligų registravimą.



Kauno miesto poliklinika siekia užtikrinti sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą visiems pacientams, įskaitant asmenis su negalia ir riboto judumo pacientus. Įstaigoje sudaromos sąlygos įvairių poreikių pacientų aptarnavimui ir pritaikant aplinką. Atsižvelgiant į individualius pacientų poreikius ir vadovaujantis lygių galimybių principais, užtikrinamas paslaugų prieinamumas bei tęstinumas. Įstaiga taip pat prisideda prie sveikatos ir socialinių paslaugų prieinamumo didinimo, bendradarbiaudama su Kauno miesto socialinių paslaugų centru ir dalyvaujama integralių paslaugų teikimo iniciatyvose. Kauno mieste įgyvendintas projektas „Integrali pagalba senyvo amžiaus asmenims su negalia Kauno mieste“ sudaro sąlygas paslaugas teikti pacientų namuose, užtikrinant kompleksinę pagalbą bei orientaciją į individualius pacientų poreikius.

4. VALDYSENA, VERSLO ETIKA IR SKAIDRUMAS

Kauno miesto poliklinikos valdysena grindžiama atsakomybės, skaidrumo, teisėtumo ir etiškos veiklos principais. Įstaiga siekia užtikrinti atsakingą viešųjų išteklių naudojimą, pacientų ir darbuotojų teisių apsaugą, veiklos skaidrumą bei aukštus profesinės etikos standartus.

Organizacijos veikla vykdoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais, steigėjo sprendimais bei vidaus tvarkomis ir procedūromis. Už strateginių sprendimų priėmimą ir veiklos organizavimą atsako įstaigos direktorius, o veiklos procesų įgyvendinimas deleguojamas padalinių vadovams pagal jų kompetencijų sritis.

Įstaigoje taikoma vidaus kontrolės sistema, apimanti rizikų valdymą, duomenų apsaugą, darbuotojų atsakomybių paskirstymą, veiklos priežiūrą ir teisės aktų laikymosi kontrolę. Taip pat didelis dėmesys skiriamas skaidriai organizacinei kultūrai, interesų konfliktų prevencijai, darbuotojų etikos principų laikymuisi bei atsakingam sprendimų priėmimui. Organizacijoje reikšmingos veiklos rizikos yra nuolat stebimos ir vertinamos, taikant prevencines bei kontrolės priemones pacientų saugos, darbuotojų saugos ir sveikatos, kibernetinio saugumo, infekcijų kontrolės, veiklos tęstinumo ir ekstremaliųjų situacijų valdymo srityse.

Kauno miesto poliklinika netoleruoja korupcijos, diskriminavimo, nesąžiningo elgesio ar kitų organizacijos vertybėms prieštaraujančių veiksmų. Siekiant stiprinti organizacijos atsparumą ir darbuotojų sąmoningumą, įgyvendinamos korupcijos prevencijos, kibernetinio saugumo, duomenų apsaugos bei darbuotojų informavimo priemonės.



KORUPCIJOS PREVENCIJA IR SKAIDRUMAS

Korupcijos prevencija yra svarbi skaidrios ir atsakingos viešojo sektoriaus organizacijos veiklos dalis. Kauno miesto poliklinika siekia užtikrinti aukštus skaidrumo, sąžiningumo ir etikos standartus, todėl įstaigoje įgyvendinamos įvairios korupcijos prevencijos priemonės ir vidaus kontrolės mechanizmai. Organizacijoje taikomas nulinės tolerancijos principas korupcijai, kyšininkavimui ir kitoms nesąžiningo elgesio formoms, o visi darbuotojai privalo laikytis nustatytų etikos ir skaidrios veiklos reikalavimų. Taip pat darbuotojams periodiškai organizuojami antikorupciniai mokymai ir informavimo priemonės, skirtos stiprinti skaidrios veiklos kultūrą.



Istaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo už korupcijos prevenciją ir kontrolę, kuris koordinuoja antikorupcinės aplinkos kūrimą, konsultuoja darbuotojus ir priima pranešimus apie galimus pažeidimus. Taip pat įgyvendinamas 2023–2025 m. korupcijos prevencijos veiksmų planas, kuriame numatytos priemonės, skirtos stiprinti skaidrumą, didinti darbuotojų antikorupcinį sąmoningumą ir mažinti galimas korupcijos rizikas organizacijos veikloje. Be to galioja dovanų politika, reglamentuojanti darbuotojų elgesį priimant ar atsisakant dovanų, siekiant išvengti interesų konflikto ir užtikrinti skaidrų sprendimų priėmimą. Politika nustato principus, kuriais vadovaujantis vertinamos dovanos, jų registravimo ir apskaitos tvarką bei veiksmus, kurių turi imtis darbuotojai gavę galimai neteisėtą atlygį. Tiek dovanų politika, tiek korupcijos prevencijos veiksmų planas yra viešai skelbiami Kauno miesto poliklinikos interneto svetainėje, todėl su šiais dokumentais gali susipažinti tiek įstaigos darbuotojai, tiek pacientai ar kiti suinteresuoti asmenys.

Taip pat įstaigoje yra patvirtintos elgesio taisyklės darbuotojams, susidūrusiems su galimais korupcinio pobūdžio veiksmais, kurios nustato, kaip darbuotojai turi elgtis gavę pasiūlymą duoti kyšį ar pastebėję galimus korupcijos atvejus. Jose numatyta pareiga informuoti atsakingus asmenis ir užtikrinti skaidrų situacijos nagrinėjimą. Siekiant sudaryti galimybes pranešti apie galimus pažeidimus, poliklinikos interneto svetainėje pateikiama informacija apie pranešimo kanalus: galima kreiptis į įstaigos atsakingą asmenį už korupcijos prevenciją, naudotis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos antikorupcine linija ar Specialiųjų tyrimų tarnybos (STT) „karštąja linija“, veikiančia visą parą.

Be to, poliklinikos interneto svetainėje vykdoma anoniminė pacientų apklausa apie galimas korupcijos apraiškas, kurios rezultatai naudojami vertinant įstaigos teikiamas paslaugas ir skaidrumą. Apklausos duomenimis, į klausimą ar teko pastaraisiais metais papildomai, neoficialiai atsilyginti sveikatos priežiūros specialistui už suteiktas paslaugas, teigiamai atsakė: 2025 m. – 4 respondentai; 2024 m. – 5 respondentai. Įstaiga kiekvieną apklausoje nurodytą signalą vertina kaip prioritetinę riziką, todėl reaguojant į rezultatus buvo sustiprinta informacinė kampanija pacientams bei organizuoti papildomi etikos ir antikorupcinio elgesio mokymai darbuotojams. Taip pat atlikta procesų analizė galimoms prielaidoms neoficialiam atsiskaitymui šalinti, siekiant užtikrinti maksimalų paslaugų teikimo skaidrumą. Šie duomenys naudojami nuolatiniam korupcijos prevencijos veiksmų plano tikslinimui ir nulinei tolerancijai bet kokioms nesąžiningo elgesio apraiškoms stiprinti.



Ataskaitiniu laikotarpiu Kauno miesto poliklinikoje korupcijos atvejų nebuvo nustatyta, o įstaiga ir toliau siekia stiprinti skaidrią organizacinę kultūrą, skatinti darbuotojų ir pacientų sąmoningumą bei užtikrinti atsakingą viešųjų paslaugų teikimą.

4.1. PRANEŠĖJŲ APSAUGA

Kauno miesto poliklinikoje sudarytos sąlygos pranešti apie galimus teisės pažeidimus, vadovaujantis Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymu. Šis įstatymas nustato apie pažeidimus pranešusių asmenų teises, pareigas ir jų teisinės apsaugos priemones, siekiant užtikrinti pažeidimų prevenciją, jų atskleidimą bei atsakomybės taikymą pažeidimus padariusiems asmenims.

Pranešėju laikomas fizinis asmuo, kuris pateikia informaciją apie galimą pažeidimą įstaigoje, apie kurį sužinojo dėl turimų ar turėtų darbo, tarnybinių ar kitų sutartinių santykių su organizacija (pvz., darbuotojai, rangovai, praktikantai, savanoriai, konsultantai ir pan.). Pranešėju asmuo pripažįstamas kompetentingos institucijos – Lietuvos Respublikos prokuratūros.

INFORMACIJA APIE PAŽEIDIMUS GALI BŪTI TEIKIAMA DĖL ŠIŲ ATVEJŲ:

- pavojaus visuomenės saugumui, sveikatai ar gyvybei;
- pavojaus aplinkai;
- kliudymo teisėsaugos institucijų atliekamiems tyrimams ar teisingumo vykdymui;
- neteisėtos veiklos finansavimo;
- neskaidraus ar neteisėto viešųjų lėšų ir turto naudojimo;
- neteisėtu būdu įgyto turto;
- pažeidimo padarinių slėpimo ar trukdymo juos nustatyti;
- kitų teisės aktų pažeidimų.

APIE GALIMUS PAŽEIDIMUS KAUNO MIESTO POLIKLINIKOJE GALIMA PRANEŠTI ŠIAIS BŪDAIS:

- tiesiogiai atvykus į VŠĮ Kauno miesto polikliniką (Pramonės pr. 31, Kaunas);
- elektroniniu paštu pateikiant užpildytą pranešimo formą adresu info@kaunopoliklinika.lt;
- paštu siunčiant pranešimą adresu Pramonės pr. 31, LT-51270 Kaunas, nurodant žymą „Pranešimas“.

Šios priemonės padeda užtikrinti skaidrumą, sudaro galimybes saugiai pranešti apie galimus pažeidimus ir prisideda prie atsakingos bei skaidrios organizacijos veiklos.

4.2. KIBERNETINIS SAUGUMAS

Kauno miesto poliklinikoje, siekiant stiprinti informacinių sistemų apsaugą ir mažinti kibernetinių incidentų riziką, yra diegiami modernūs autentifikacijos sprendimai. Įstaigoje naudojami „YubiKey“ fiziniai saugumo raktai ir vieningo prisijungimo (SSO) sistema, leidžiantys darbuotojams saugiai prisijungti prie vidinių informacinių sistemų. „YubiKey“ veikia kaip universalus tapatybės raktas, leidžiantis naudotojui vieną kartą patvirtinti savo tapatybę ir saugiai naudotis visomis reikalingomis informacinėmis sistemomis. Integravus vieningo prisijungimo (SSO) sprendimą, saugus autentifikavimas veikia visoje organizacijos IT infrastruktūroje. Tai ypač svarbu gydytojams ir slaugytojams, dirbantiems su bendromis darbo vietomis – saugumas užtikrinamas nesukuriant papildomų trikdžių kasdieniam darbui.

Kauno miesto poliklinika yra viena pirmųjų sveikatos priežiūros įstaigų Baltijos šalyse, įdiegusių tokio masto modernius autentifikacijos sprendimus. Šios technologijos leidžia atsisakyti tradicinių slaptažodžių arba reikšmingai sumažinti jų naudojimą, taip mažinant vieną dažniausių kibernetinio saugumo spragų. Fizinio saugumo raktų naudojimas užtikrina aukštesnį vartotojų autentifikacijos lygį, o vieningo prisijungimo sistema leidžia saugiai ir patogiai valdyti prieigas prie skirtingų informacinių sistemų. Įdiegus šią technologiją, prisijungimai prie sistemų tapo greitesni ir patikimesni, o slaptažodžių atstatymų skaičius sumažėjo daugiau nei 80 %, taip reikšmingai sumažinant IT pagalbos apkrovą. Šie sprendimai taip pat sustiprino pacientų asmens ir sveikatos duomenų apsaugą. Papildomai užtikrinamas darbo vietų saugumas – ištraukus „YubiKey“ raktą, kompiuterio ekranas automatiškai užsirakina, todėl prieiga prie informacijos nedelsiant apribojama.



Igyvendinti sprendimai sulaukė ir tarptautinio pripažinimo – Kauno miesto poliklinika tapo gerosios praktikos pavyzdžiu, kuriuo bendrovė „Yubico“ dalijasi visame pasaulyje, demonstruodama, kad pažangūs kibernetinio saugumo sprendimai gali būti sėkmingai taikomi ir viešajame sveikatos priežiūros sektoriuje.

Tolimesniuose skaitmenizacijos etapuose planuojama diegti ir saugų skaitmeninį dokumentų pasirašymą, kuris leis kiekvieną veiksmą informacinėse sistemose aiškiai susieti su konkrečiu darbuotoju ir jo tapatybe. Šie technologiniai sprendimai stiprina organizacijos kibernetinį saugumą, prisideda prie jautrių pacientų sveikatos duomenų apsaugos ir veiklos tęstinumo užtikrinimo bei sudaro patikimą pagrindą tolesnei skaitmeninių sveikatos priežiūros paslaugų plėtrai.

4.2.1. ASMENS DUOMENŲ PRIVATUMAS

Kauno miesto poliklinikoje asmens duomenų privatumas užtikrinamas vadovaujantis Bendroju duomenų apsaugos reglamentu (BDAR) ir įstaigoje patvirtintomis vidaus tvarkomis. Įstaiga yra patvirtinusi bendrąją Privatumo politiką, kuri reglamentuoja interneto svetainės, elektroninės parduotuvės ir kitų susijusių kanalų lankytojų bei paslaugų gavėjų asmens duomenų rinkimo, tvarkymo, saugojimo principus, duomenų tvarkymo tikslus, teisinius pagrindus, duomenų gavėjus, saugojimo terminus ir duomenų subjekto teises. Politika taip pat numato organizacines ir technines priemones, skirtas duomenų saugumui užtikrinti, bei kontaktus, kuriais duomenų subjektai gali kreiptis duomenų apsaugos klausimais. 2025 m. ši politika buvo atnaujinta.

Atskirai įstaigoje reglamentuotas ir mobiliosios aplikacijos „Paciento programėlė“ privatumas. Ši politika nustato, kokie asmens duomenys programėlėje gali būti renkami ir tvarkomi, kokiais tikslais jie naudojami, kaip saugomi ir kokios teisės užtikrinamos duomenų subjektams.

Taip pat poliklinikoje galioja Duomenų subjekto teisių įgyvendinimo tvarkos aprašas ir su juo susijusios prašymų formos, kurios skirtos tam, kad asmenys galėtų patogiai įgyvendinti savo teises į susipažinimą su duomenimis, jų taisymą, ištrynimą ar tvarkymo apribojimą.

Papildomai asmens duomenų apsaugą užtikrina vaizdo stebėjimo ir vaizdo duomenų tvarkymo taisyklės, kurios reglamentuoja vaizdo duomenų rinkimą, naudojimą ir saugojimą įstaigoje.

4.3. ATSAKINGAS TIEKIMO GRANDINĖS IR VIEŠŲJŲ PIRKIMŲ VALDYMAS

Kauno miesto poliklinika tiekimo grandinės ir viešųjų pirkimų valdymą laiko svarbia pacientų saugos, veiklos tęstinumo ir kokybiško sveikatos priežiūros paslaugų teikimo dalimi. Medicinos priemonių, laboratorinių reagentų, asmens apsaugos priemonių, įrangos, higienos priemonių bei kitų paslaugų ir prekių įsigijimas vykdomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu, vidaus tvarkomis ir skaidraus viešųjų lėšų naudojimo principais.

Vertinant tiekėjus ir siūlomas priemones, atsižvelgiama į teisės aktų reikalavimų atitikimą, produktų ir paslaugų kokybę, tiekimo patikimumą, pacientų ir darbuotojų saugos reikalavimus bei veiklos tęstinumo poreikius. Įstaigai svarbus savalaikis kritinių medicininių priemonių ir paslaugų prieinamumas, ypač užtikrinant nepertraukiamą sveikatos priežiūros paslaugų teikimą.

Viešųjų pirkimų procese, kai tai taikytina, atsižvelgiama ir į aplinkosauginius aspektus – žaliųjų viešųjų pirkimų kriterijų taikymą, racionalų išteklių naudojimą, mažesnę poveikį aplinkai turinčių priemonių pasirinkimą, pakuočių mažinimo bei perdirbamų medžiagų naudojimo galimybes.

Viešųjų pirkimų ir tiekimo grandinės valdyme taikomi skaidrumo, lygiateisiškumo ir interesų konfliktų prevencijos principai. Darbuotojams taikomi vidaus dokumentuose nustatyti etikos ir antikorupcinio elgesio reikalavimai, o viešųjų lėšų naudojimas grindžiamas racionalumo ir atsakomybės principais.

Atsakingas tiekimo grandinės ir viešųjų pirkimų valdymas prisideda prie saugaus, efektyvaus ir nepertraukiamo sveikatos priežiūros paslaugų teikimo bei ilgalaikio organizacijos veiklos tvarumo.

Priedas Nr. 1

VšĮ Kauno miesto poliklinikos svarbiausios politikos

POLITIKA	APRAŠYMAS	TIKSLAS
Atliekų tvarkymo politika	Nustato atliekų rūšiavimo, laikymo, apskaitos ir šalinimo tvarką, siekiant užtikrinti saugą ir aplinkos apsaugą pagal teisės aktus.	Mažinti susidarančių atliekų kiekį, skatinti pakartotinį naudojimą ir perdirbimą bei efektyviai naudoti išteklius.
Vidaus tvarkos taisyklės	Nustato pacientų aptarnavimo, paslaugų teikimo, teisių ir pareigų bei įstaigos darbo organizavimo tvarką.	Siekti kokybiškos sveikatos priežiūros, aiškios pacientų aptarnavimo tvarkos ir sklandaus įstaigos veiklos organizavimo.
Darbo užmokesčio nustatymo, skaičiavimo ir mokėjimo tvarkos aprašas	Reglamentuoja darbuotojų darbo užmokesčio nustatymą, skaičiavimą, sudėtį (pastoviąją ir kintamąją dalis), priedus ir mokėjimo tvarką.	Taikyti aiškią, teisingą ir teisės aktus atitinkančią darbo užmokesčio sistemą.
Darbo tvarkos taisyklės	Reglamentuoja darbuotojų teises ir pareigas, darbo organizavimą, elgesio reikalavimus, darbo ir poilsio laiką bei vidaus tvarką įstaigoje	Užtikrinti sklandų darbo organizavimą, drausmę, saugią darbo aplinką ir efektyvią įstaigos veiklą.
Darbuotojų asmens duomenų saugojimo politika	Reglamentuoja darbuotojų asmens duomenų rinkimą, tvarkymą, saugojimą, apsaugos priemones ir prieigos tvarką	Užtikrinti ir stiprinti darbuotojų asmens duomenų saugumą, teisėtą jų tvarkymą bei teisių apsaugą.
Dėl priimamų dirbti VšĮ Kauno miesto polikliniką ir grįžtančių po vaiko priežiūros atostogų darbuotojų įdarbinimo ir adaptacijos tvarka	Apibrėžia naujų ir po vaiko priežiūros atostogų grįžtančių darbuotojų įdarbinimo, informavimo ir adaptacijos procesą.	Sudaryti sąlygas sklandžiam darbuotojų įvedimui į darbą, jų adaptacijai ir integracijai.
Darbuotojų, susidūrusių su galima apgaulinga ir/ar korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, elgesio taisyklės	Aprašo darbuotojų veiksmus pastebėjus ar įtarus galimą apgaulingą ar korupcinio pobūdžio nusikalstamą veiką bei tokių atvejų pranešimo ir reagavimo tvarką.	Skatinti tinkamą reagavimą į galimus korupcijos atvejus, jų prevenciją ir skaidrią veiklą.
Lygių galimybių politika	Įtvirtina lygių galimybių principus ir jų įgyvendinimo tvarką darbuotojų atžvilgiu įstaigoje.	Užtikrinti ir skatinti nediskriminavimą, lygias galimybes bei saugią, pagarbią darbo aplinką.
Darbuotojų psichologinio saugumo užtikrinimo bei smurto ir priekabiavimo prevencijos politika	Aprašo darbuotojų psichologinio saugumo užtikrinimo, smurto, priekabiavimo ir mobingo prevencijos, pranešimų nagrinėjimo bei pagalbos teikimo tvarką.	Kurti saugią darbo aplinką, valdyti psichosocialinę riziką ir užkirsti kelią smurtui, priekabiavimui bei mobingui.
Darbuotojų elgesio kodeksas	Įtvirtina darbuotojų elgesio principus, profesinės etikos normas, tarpusavio santykių ir bendravimo su pacientais reikalavimus.	Kurti pagarbią, etišką ir skaidrią darbo aplinką, stiprinti darbuotojų profesionalumą bei pasitikėjimą įstaiga.
Privatumo politika	Nustato asmens duomenų rinkimo, tvarkymo, saugojimo principus, tikslus ir priemones naudojantis įstaigos paslaugomis bei internetine svetaine.	Užtikrinti teisėtą, saugų ir skaidrų asmens duomenų tvarkymą bei informuoti duomenų subjektus apie jų teises.
Pacientų skundų nagrinėjimo tvarka	Įtvirtina pacientų skundų pateikimą, registravimą, nagrinėjimą ir atsakymų pateikimą įstaigoje.	Užtikrinti pacientų teisių apsaugą, skaidrų ir savalaikį skundų nagrinėjimą bei sprendimų priėmimą.

Priedo Nr. 1 tęsinys

VšĮ Kauno miesto poliklinikos svarbiausios politikos

POLITIKA	APRAŠYMAS	TIKSLAS
Asmens duomenų tvarkymo taisyklės	Reglamentuoja asmens duomenų rinkimą, tvarkymą, saugojimą, teikimą ir duomenų subjektų teises įstaigoje.	Užtikrinti teisėtą, saugų ir skaidrų asmens duomenų tvarkymą bei duomenų subjektų teisių apsaugą.
Informacijos teikimo pacientui, jo atstovui ir kitiems fiziniams bei juridiniams asmenims tvarkos aprašas	Nustato informacijos apie pacientą teikimą pacientui, jo atstovams ir kitiems fiziniams bei juridiniams asmenims.	Užtikrinti teisėtą, aiškų ir savalaikį informacijos teikimą bei pacientų teisių ir konfidencialumo apsaugą.
Konfidencialios informacijos nustatymo ir naudojimo bei konfidencialumo laikymosi tvarkos aprašas	Nustato konfidencialios informacijos apibrėžimą, naudojimą, apsaugos priemones ir atskleidimo sąlygas įstaigoje.	Apsaugoti konfidencialią informaciją, užtikrinti jos teisėtą naudojimą ir užkirsti kelią neteisėtam atskleidimui.
Mirčių atvejų nagrinėjimo tvarka	Apibrėžia mirusių pacientų atvejų registravimo, medicininių dokumentų sutvarkymo, perdavimo ir analizės procesą įstaigoje.	Užtikrinti tinkamą mirčių atvejų dokumentavimą, duomenų apskaitą ir jų analizę sveikatos priežiūros kokybei gerinti.
Pacientų aptarnavimo standartas	Apibrėžia pacientų aptarnavimo principus, darbuotojų elgesio, bendravimo ir informacijos teikimo reikalavimus įstaigoje.	Užtikrinti kokybišką, pagarbų ir profesionalų pacientų aptarnavimą bei gerą pacientų patirtį.
Pacientų aptarnavimo ir informavimo telefonu standartas	Nustato pacientų aptarnavimo telefonu tvarką, skambučių valdymo, registravimo, informacijos teikimo ir bendravimo reikalavimus.	Užtikrinti kokybišką, aiškų ir savalaikį pacientų aptarnavimą telefonu bei tinkamą informacijos suteikimą.
Vaizdo stebėjimo ir vaizdo duomenų tvarkymo taisyklės	Apibrėžia vaizdo stebėjimo vykdymą, vaizdo duomenų rinkimą, naudojimą, saugojimą, teikimą ir apsaugos priemones įstaigoje.	Užtikrinti asmenų ir turto saugumą, incidentų tyrimą bei teisėtą vaizdo duomenų tvarkymą laikantis duomenų apsaugos reikalavimų.
Dovanų politika	Reglamentuoja dovanų priėmimą, vertinimą ir apskaitą, siekiant užtikrinti skaidrumą bei užkirsti kelią interesų konfliktams ir korupcijai.	Stiprinti skaidrumą ir nešališkumą bei užkirsti kelią korupcijai.
Darbuotojų antikorupcinio elgesio kodeksas	Nustato darbuotojų etikos normas, elgesio principus ir reikalavimus, siekiant užtikrinti skaidrią, sąžiningą ir nešališką veiklą.	Kurti skaidrią darbo aplinką, stiprinti profesinę etiką, didinti pasitikėjimą įstaiga ir užkirsti kelią korupcijai.
Duomenų saugumo pažeidimų valdymo tvarkos aprašas	Apibrėžia asmens duomenų saugumo pažeidimų nustatymą, vertinimą, valdymą, registravimą ir pranešimą atsakingoms institucijoms bei duomenų subjektams.	Užtikrinti savalaikį duomenų saugumo pažeidimų nustatymą, jų suvaldymą ir rizikos duomenų subjektams mažinimą.
Etiško elgesio viešuosiuose pirkimuose ir pirkimuose gairės	Reglamentuoja viešuosiuose pirkimuose dalyvaujančių asmenų etikos principus, elgesio normas ir reikalavimus sprendimų priėmimo procese.	Skatinti skaidrius ir sąžiningus pirkimus, stiprinti nešališkumą ir mažinti korupcijos bei interesų konfliktų riziką.

Priedas Nr. 2

VŠĮ Kauno miesto poliklinikos 2025 m. susidariusių atliekų kiekiai ir rūšys

ATLIEKŲ TIPAS (GALIMA VESTI PAGAL ATLIEKOS KODĄ)	Matavimo vienetas	2025
Bendras susidariusių atliekų kiekis	t	124,11
1. Pavojingos atliekos	t	35,91
Dažų ir lako, kuriuose yra organinių tirpiklių ar kitų pavojingųjų medžiagų, atliekos	t	0,475
Pakuotės, kuriose yra pavojingų cheminių medžiagų likučių arba kurios yra jomis užterštos	t	0,165
Laboratorinės cheminės medžiagos, kurių sudėtyje yra pavojingųjų medžiagų arba kurios iš jų sudarytos, įskaitant laboratorinių cheminių medžiagų mišinius	t	0,534
Atliekos, kurioms rinkti ir šalinti taikomi specialūs reikalavimai, kad būtų išvengta infekcijos	t	28,792
Dienos šviesos lempos ir kitos atliekos, kuriose yra gyvsidabrio	t	0,04
Nebenaudojama įranga, kurioje yra chlorfluorangliavandenilių	t	0,531
Temperatūros keitimo įranga	t	0,04
Ekranai, monitoriai ir įranga	t	1,018
Stambi įranga	t	0,651
Smulki IT ir telekomunikacijų įranga	t	0,9665
M1, N1 klasės, triratės motorinės eksploatuoti netinkamos transporto priemonės	t	2,7
1.1 Atliekos, nukreiptos perdirbti arba pakartotinai panaudoti	t	5,95
1.2 Atliekos, nukreiptos šalinimui	t	29,97

Priedo Nr. 2 tęsinys

VšĮ Kauno miesto poliklinikos 2025 m. susidariusių atliekų kiekiai ir rūšys

ATLIEKŲ TIPAS (GALIMA VESTI PAGAL ATLIEKOS KODĄ)	Matavimo vienetas	2025
2. Nepavojingos atliekos	t	88,2
Dažų ir lako atliekos	t	0,15
Popieriaus ir kartono pakuotės	t	17,87
Naudotos padangos	t	0,41
Sudedamosios dalys, išimtos iš nebenaudojamos įrangos	t	0,011
Stiklas	t	1,4
Vaistai	t	0,275
Kitaip neapibrėžtos frakcijos	t	2,43
Baterijos ir akumuliatoriai	t	0,044
Stambi įranga	t	2,151
Smulki įranga	t	0,556
Smulki IT ir telekomunikacijų įranga	t	1,428
Metalai	t	3,973
Kitaip neapibrėžtos frakcijos	t	3,74
Didžiosios atliekos (baldai)	t	53,76
2.1 Atliekos, nukreiptos perdirbti arba pakartotinai panaudoti	t	87,77
2.2 Atliekos, nukreiptos šalinimui	t	0,42

Priedas Nr. 3.

Atskleidimo reikalavimų sąrašas pagal VSME standarto pagrindinį modulį

Kodas	Pavadinimas, nuoroda į ataskaitos dalį
BENDRA INFORMACIJA	
B1	Tvarumo ataskaitos rengimo pagrindas
B2	Praktikos, politikos ir būsimos iniciatyvos pereinant prie tvaresnės ekonomikos
KLIMATAS IR APLINKOSAUGA	
B3	Energija ir šiltnamio efektą sukeliančios dujos (ŠESD)
B4	Oro, vandens ir dirvožemio tarša
B5	Biologinė įvairovė ir ekosistemos
B6	Vandens ir jūrų ištekliai
B7	Žiedinė ekonomika, atliekų tvarkymas ir išteklių naudojimas
SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ	
B8	Bendra informacija apie darbuotojus
B9	Darbuotojų sauga ir sveikata
B10	Atlygis, kolektyvinės derybos ir mokymai
VALDYSENĄ, VERSLO ETIKA IR SKAIDRUMAS	
B11	Korupcijos prevencija ir skaidrumas