

Projektas: „Išmanusis skambučių centro asistentas“

Sutarties Nr. Nr. 05-08-08.2.1.K-038

VšĮ Kauno miesto poliklinika 2024 06 04 - 2024 12 31 įgyvendina projektą „Išmanusis skambučių centro asistentas“, finansuojamą valstybės lėšomis, skirtą GovTech (VšĮ Inovacijų agentūra) sprendimo viešąjį pirkimą.

Projektas skirtas sukurti ir pritaikyti skaitmeninį inovatyvų sprendimą, kuris, pasitelkiant dirbtinį intelektą, leistų pagerinti Kauno miesto poliklinikos (KMP) skambučių centro registratorių darbo efektyvumą, pacientų aptarnavimo kokybę.

Laukiamas poveikis: optimizuoti pacientų registracijos procesą, pagerinti informacijos paiešką, reikalingą pateikti pacientui, sutrumpinti laukimo laiką, padidinti įeinančiųjų skambučių kiekį, optimizuoti KMP skambučių centro darbuotojų darbo krūvį, sutrumpinti naujų darbuotojų mokymus bei integracijos laikus, gerinti pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis analizę. Taip bus išlaikomas informacijos tikslumas ir sumažinta informacijos neatitiktųjų tikimybė, optimizuotas darbuotojų darbo laikas ir darbas po skambučio.

Projekto rezultatai bus naudingi toliau vystant KMP skambučių centro veiklą ir didinant pacientų aptarnavimo efektyvumą, sumažinant laukimo laiką, padidinant skambinančiųjų pasitenkinimą ir optimizuojant darbuotojų resursų panaudojimą. Taip pat gauta informacija bus naudinga tobulinant ir plėtojant tolesnes KMP skambučių centro veiklos inovacijas. Sistema pilnai bus integruota su skambinimo sprendimu, dirbtinio intelekto modelis nuolat tobulins savo veikimą, apsimokydamas iš KMP atnaujinamų vidinių duomenų.

Projekto vertė - 53 000 Eur, iš kurių 10 proc. subsidijos bus skiriama pirmąją, antrąją ir trečiąją vietas projektų eilėje užėmusiems viešojo pirkimo konkurso dalyviams.

Daugiau informacijos apie VšĮ Inovacijų agentūros GovTech iššūkių serijos programos projekto įgyvendinimą: <https://govtechlab.lt/lt/challenge/kaip-galime-supaprastinti-sudetingus-skambuciu-centro-veiklos-procesus-ir-padaryti-ju-valdyma-patogesni-darbuotojams/>