

## VšĮ Kauno miesto poliklinikos veiklos strateginės kryptys ir tikslai 2023-2025 metams

Strateginė kryptis	Strateginis tikslas	Progreso matavimo rodiklis	Rodiklių reikšmės				
			2022	2022 m. faktas	2023	2024	2025
Pacientų pasitenkinimas	Pagerinti pacientų aptarnavimą ir paslaugų prieinamumą	Patenkinti pacientai, %	Ne mažiau 81	83,6%	Ne mažiau 84	Ne mažiau 85	Ne mažiau 85
		Pirrašytų pacientų skaičiaus stabilizavimas	Ne daugiau 2% pacientų netekimas	-1,0%	Ne daugiau -1 % pacientų netekimas	Ne daugiau -1 % pacientų netekimas	Ne daugiau -1 % pacientų netekimas
		Šeimos gydytojo komandos %, pas kuriuos laukimo eilė iki 7 d. /specialistų iki 30 d.	šeimos - 65%; specialisto - 84%;	šeimos 41% specialisto 72%	šeimos - 67%; specialisto - 85%;	šeimos - 70%; specialisto - 85%;	šeimos - 70%; specialisto - 85%;
		Pagristų skundų dėl paslaugos kokybės tenkančių 1000 apsilankymų santykis	Ne daugiau kaip 0,0015	0,0015	Ne daugiau kaip 0,0015	Ne daugiau kaip 0,0015	Ne daugiau kaip 0,0015
Veiklos efektyvumas	Pagerinti veiklos organizavimą	II lygio PSDF apmokamų konsultacijų sutartines sumos (proc.) vykdymas	<110 proc.	118%	≥100 proc.	≥ 100 proc.	≥100 proc.
		Mokamų II lygio konsultacijų skaičius (vnt.)	7 000	11 240	11 500	12 000	12 300
		Procentine dalis šeimos gydytojų/vidaus ligų gydytojo ir pediatrių apylinkių dydžio 1 etatui (drausti) turint atitinkamai 1350 ir 750 prirašytų pacientų	ŠG - 40% Pediatrių - 40%	ŠG - 45,4% Pediatrių - 66,7%	ŠG - 50% Pediatrių - 70%	ŠG - 50% Pediatrių - 70%	ŠG - 50% Pediatrių - 70%
		Vidutinis prevencinių programų vykdymas nuo istaigoje registruotų potencialių pacientų skaičiaus pagal TLK pateiktus duomenis	33%	37,2%	33%	33%	33%
		Atnaujinamų kompiuterių, %	15%	16%	15%	15%	15%
	Užtikrinti finansinį stabilumą	Pajamos, Eur/Išlaidos, Eur	1	1,08	≥1	≥1	≥1
		Mokamų paslaugų dalis nuo pagrindinės veiklos (išskyrus finansavimo pajamas) pajamų, %	11	8,6%	10%	10%	10%
Darbuotojų įsitraukimas	Užtikrinti pozityvias darbuotojų patirtis	Darbuotojų pasitenkinimo darbu indeksas (6 balų sistema)	4,7	4,64	4,8	4,9	4,9
		Savu noru isejusių darbuotojų kaita, %	6,22	5,79	Ne didesnis 7	Ne didesnis 7	Ne didesnis 7
	Sustiprinti visų lygių vadovų lyderystę	Lyderystės kompetencijų vertinimas (pagal metinių pokalbių vertinimo rezultatus, proc.)	-	-	Ne mažiau 85	Ne mažiau 85	Ne mažiau 85