

Sušvelninus karantino sąlygas, nuo šiandien Kauno miesto poliklinika (KMP) atnaujina daugelį planinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų. Tai reiškia, kad gydytojų **konsultacijos vėl pradamos teikti ne tik telefonu**, bet ir tiesioginio kontakto būdu.



■ **Pokyčiai:** kitaip nei iki karantino, prie registratūros, kur išduodamos asmens sveikatos priežiūros kortelės, dabar taip pat turi būti laikomasi saugaus atstumo. Vilmanto Raupelio nuotr.

# Kauno miesto poliklinika vėl laukia pacientų: kas keičiasi

## Gydytojai pasiilgo pacientų

„Mūsų gydytojai pasiilgo pacientų, manau, kad ir pacientai – mūsų, – sako KMP direktorius Paulius Kibiša. – Primenu, kad visi apribojimai ir paslaugų atidėjimai yra dėl pacientų ir darbuotojų saugumo. Pradedame nuo to, kad visus darbuotojus, grįžtančius iš prastovų ir atostogų, tikriname dėl COVID-19. Visi kiti darbuotojai dėl to tikrinti anksčiau. Norime, kad ir kolektyvui, ir pacientams būtų saugu.“

Planinės paslaugos operatyviai atnaujinamos praėjusią savaitę sveikatos apsaugos ministrui pasirašius atitinkamą sprendimą. Remiantis juo, tęsiantis karantinui šios paslaugos negalės būti teikiamos tokiais pačiais pajėgumais kaip anksčiau: gydytojai galės priimti kur kas mažiau pacientų.

„Saugos reikalavimų įgyvendinimas užima laiko. Iki karantino mūsų specialistai per valandą priimdavo 3–4 pacientus, dabar mes pradėsime nuo vieno kontaktinio paciento per valandą. Tarp kontaktinių konsultacijų bus dezinfekuojamos ir vėdinamos patalpos, be to, poliklinikos medikai ir toliau teiks nuotoline konsultacijas, – KMP direktoriaus žodžiais, karantinas išmokė ir gerų dalykų. – Žymiai plačiau pradėjome teikti nuotoline konsultacijas. Tais atvejais, kai tokių konsultacijų užteks, jas ir toliau teiksime.“

Nuo bendro pacientų srauto ir dabar bus siekiama atskirti asmenis, priklausančius COVID-19 rizikos grupei. „Esame apsibrėžę, kad į naujojo koronaviruso rizikos grupę patenka ne tik asmenys nuo 60 metų amžiaus ar sergantys lėtinėmis ligomis, bet ir nėščiosios. Juos pirmiausia norime apsaugoti“, – pabrėžė P.Kibiša.

## Registruos dėl kraujo tyrimų

KMP direktoriaus pavaduotojas medicininai Raimundas Micka prašė gyventojų kantrybės, jei norimu laiku nepavyktų patekti pas gydytojus: „Remiantis sveikatos apsaugos ministro įsakymais, šiuo metu galime priimti ne daugiau kaip 50 proc. ankstesnio pacientų srauto, todėl vizito pas gydytoją gali tekti laukti ilgiau.“

## Iki karantino mūsų specialistai per valandą priimdavo 3-4 pacientus, o dabar mes pradėsime nuo vieno kontaktinio paciento.

Pašnekovas tvirtino, kad planinės paslaugos poliklinikoje pradamos teikti laikantis visų atsargumo priemonių. „Po kiekvienos tiesioginės konsultacijos turi būti dezinfekuojamas kabinetas, kuriame vyko konsultacija, kaip ir visi paviršiai bei medicininė įranga, prie kurios pacientas lietsi. Dezinfekcinis skysčiu turi būti valomos kabineto rankenos, baldai: kėdė, ant kurios pacientas sėdėjo, ar stalas, prie kurio jis lietsi, – R.Mickos žodžiais, dezinfekuoti įrangą po vizitų pas gydytojus specialistus užtruks skirtingai. – Po vienos oftalmologo apžiūros, naudojant dezinfekcinę priemonę, reikia nuvalyti tris aparatus, rentgeno kabinete – rentgeno aparatą, o pas šeimos gydytoją galbūt reikės dezinfekuoti tik stetoskopą bei baldų paviršius.“

Iki karantino nemažai paslaugų poliklinikoje buvo atliekama pacientams laukiant gyvoje eilėje.

je. Taip, pavyzdžiui, būdavo imamas kraujas. Tokį tyrimą paprastai paskirdavo šeimos gydytojas tiesioginės konsultacijos metu. „Tada pacientas nustatytu laiku eidavo prie procedūrinio kabineto ir gyvoje eilėje laukdavo. Dabar to neliks. Šiems ir kitokiems tyrimams turės užregistruoti šeimos gydytojai per mūsų vidinę registracijos sistemą, kad pacientai prie procedūrinių kabinetų nesibūriuotų. Tikimės, kad jie laikysis saugaus 2 m atstumo tiek koridoriuose, tiek prie tyrimų kabinetų“, – vylėsi KMP direktoriaus pavaduotojas medicininai.

Kadangi pacientų srautas poliklinikoje kol kas negali būti labai didelis, be to, siekiant išlaikyti saugų atstumą tarp pacientų, veiks ir mažiau procedūrinių kabinetų. Pašnekovo žodžiais, KMP Dainavos padalinyje iki karantino vienu metu veikė keturi procedūriniai kabinetai. Siekiant apriboti galimą infekcijos plitimą, dabar veiks daugiausia du.

## Pirmumas nuotolinėms konsultacijoms

KMP Pacientų aptarnavimo ir informavimo skyriaus vadovė Loretos Marmienės teigimu, registruojant pacientus pas gydytojus, prioritetas ir toliau bus teikiamas nuotolinėms konsultacijoms. „Visų pirma, skambinant užregistruojame į nuotolinę konsultaciją pas šeimos gydytoją. Tokios konsultacijos metu šeimos gydytojas, įvertinęs paciento sveikatos būklę, sprendžia, ar reikia kontaktinės konsultacijos. Esant reikalui, šeimos gydytojas registruoja į kontaktinę konsultaciją arba išrašo elektroninį siuntimą į gydytojo specialisto konsultaciją“, – patekimo pas gydytojus tvarką komentavo L.Marmienė.

Su tokiu siuntimu pacientas taip pat pirmiausia registruojamas į nuotolinę gydytojo specialisto konsultaciją. Jei tokios konsultacijos neužtenka, gydytojas skiria kontaktinę konsultaciją.

KMP atstovai pabrėžia, kad pacientų, kurie buvo užsiregistravę į kontaktines konsultacijas pas gydytojus prieš prasidedant karantinui, vizitai nėra perkeliama prioritetine tvarka. „Mes neskirstome, ar žmogus buvo užsiregistravęs anksčiau, bet dėl prasidėjusio karantino tiesioginė konsultacija jam nebuvo suteikta, ar žmogus skambina registruotis pirmą kartą – jie abu registruojami vadovaujantis ta pačia bendra tvarka. Pirmumas suteikiamas tik tiems pacientams, kurie skundžiasi ūmiais skausmais, tinitais ar panašiai“, – pašnekovės žodžiais, tokiu atveju skambučio į registratūrą metu pacientas gali būti sujungtas su savo šeimos gydytoju, jei atvejis labai skubus – su budinčiu šeimos gydytoju, kuris suteikia nuotolinę konsultaciją iš karto. Visais kitais atvejais į nuotolinę konsultaciją registruojama iš anksto.



■ **Laukia:** poliklinikoje ir toliau atliekami planiniai skiepai vaikams, suaugusieji skiepjami nuo erkinio encefalito.

Šiuo metu gyventojai negali internetu registruotis pas poliklinikos gydytojus – registruojama tik skambinant telefonu. Registruotis galima šiais KMP registratūros telefonais: Centro padalinyje – (8 37) 409 222, Kalniečių padalinyje (8 37) 401 422, Dainavos padalinyje – (8 37) 403 900, Šilainių padalinyje – (8 37) 377 771, Šančių padalinyje – (8 37) 342 167.

## Įeis tam tikru metu

Švelninamos karantino sąlygos nereiškia, kad dabar į poliklinikas jų darbo metu bus galima užėiti kada panorėjus. KMP padaliniuose prie įėjimo bus tikrinama, ar pacientui paskirta kontaktinė konsultacija, matuojama temperatūra. Siekiant riboti žmonių skaičių poliklinikoje, į jos padalinius bus įleidžiami pacientai, likus ne daugiau kaip 10 min. iki planuojamo vizito pas gydytoją ar paskirto tyrimo laiko. Atitinkantys kriterijus karščiavimą asmenys karantino metu priimami karščiavimo klinikoje, veikiančioje KMP Šančių padalinyje. Jam visu pirma bus nedelsiant atliekamas COVID-19 testas. Tik ištyrus, ar pacientas neserga COVID-19 infekcija, galima kontaktinė paciento konsultacija poliklinikoje.

Šiuo metu teikiama tik būtinoji odontologinė pagalba. SAM sprendimu planinės odontologijos paslaugas pacientui atvykstant į polikliniką ketinama sugrąžinti vėlesniuose karantino švelninimo etapuose.

„Kauno miesto poliklinika pastaraisiais metais išgyveno pozityvių pokyčių etapą – nuo administracinės struktūros permainų iki naujų veiklos kokybės standartų. Šis karantino laikotarpis dar kartą įrodė itin aukštą čia dirbančių profesionalų kompetencijos lygį: poliklinikos personalas sėkmingai tvarkosi su užduotimis, užtikrinant sklandžią Kauno mobiliojo patikros punkto veiklą. Švelnėjančios karantino sąlygos palengva sugrąžina žmones į įprastą gyvenimo ritmą, tad natūralu, kad čia neišvengiamos ir visavertės sveikatos priežiūros paslaugos. Džiaugiamės, kad jau šią savaitę, atnaujinus poliklinikos veiklą, kauniečiai jų sulauks vieni pirmųjų šalyje“, – sakė Kauno mero pavaduotoja Rasa Šnapštienė. PR