

Kauno miesto poliklinikos Kalniečių padalinyje apsilankiusi **kaunietė pasiūlė idėjų, kaip pagerinti** čia teikiamas paslaugas. Poliklinikos atstovai sako, kad kai kas tobulinama jau dabar, kitos permainos laukia nuo kitų metų.



■ **Požiūris:** Kalniečių poliklinikos šeimos gydytoja Audronė Vėlavičienė pacientus stengiasi priimti laiku.

Kauno miesto poliklinikos nuotr.

Kauno miesto poliklinika tobulina teikiamas paslaugas

Siūlė ilginti konsultacijas

Dvi dienas iš eilės poliklinikoje lankiusi kaunietė Eglė nemažai laiko užtruko eilėse pas skirtingus gydytojus. Pirmąją dieną laukė vizitas pas šeimos gydytoją. „Pastebėjau, kad talonėliai pas šią gydytoją išduodami kas 15 min. Jei gydytojas nespėja suteikti konsultacijos per 15 min., gal būtų galima vienam pacientui skirti ne 15, o 20 min. trukmės konsultacijas?“ – idėja, kaip mažinti eiles, pasiūlė jauna mergina.

Kitą dieną Eglė sugrįžo į tą pačią polikliniką tam, kad atliktų sveikatos patikrinimą medicininei pažymai, reikalingai pristatyti į darbovietę, bei vairuotojo pažymėjimui. Vaikščiodama nuo vieno gydytojo pas kitą – rentgenologą, akių gydytoją, psichiatrą – mergina užtruko kelias valandas.

„Reikėjo palaukti ir prieš užėinant į kiekvieną kabinetą, ir išėjus – kol gydytojas savo išvadas surašys į paciento kortelę. Tada su šia kortele pėdindavau prie kito kabineto“, – savo kelią nupasakojo kaunietė.

Merginą kiek nustebino tai, kad šiais modernių technologijų laikais prie kiekvieno kabineto reikia palaukti, kol gydytojas ranka įrašys įrašą į popierinę kortelę. Eglė įsitikinusi: jei visa tai būtų atliekama elektroniniu būdu, išėjus iš vieno kabineto žmogus iš karto galėtų eiti į kitą, o atsakymus gautų tiesiai patikra besirūpinantis gydytojas.

Kiek ilgiau Eglė užtruko psichiatrės kabinete. Šio gydytojo specialisto patikrinimas būtinas siekiant gauti arba pratęsti vairuotojo pažymėjimą. Šis gy-

dytojas turi patikrinti, ar pastaruosius penkerius metus vairuotojas nėra gydęsis psichikos ligų stacionare. „Gydytoja, prisijungusi prie elektroninės sistemos, nematė dvejų metų įrašų apie mano psichikos būklę. Tuo metu laikinai buvau prisiregistravusi kitoje poliklinikoje. Buvau informuota, kad reikia atvežti popierinį įrašą iš jos“, – pasakojo kaunietė. Mergina stebėjosi, kad to vis dar negalima atlikti internetu.



Loreta Marmienė:

Sveikatos priežiūros specialistas visada siekia suteikti kokybišką paslaugą, deja, jos laikas yra ribotas.

Tobulina registracijos sistema

Kalniečių poliklinika yra Kauno miesto poliklinikos padalinys. Kauno miesto poliklinikos Pacientų aptarnavimo ir informavimo skyriaus vadovė dr. Loreta Marmienė dėkojo už idėjas, kaip pagerinti poliklinikos darbą. Tačiau

ji užsiminė, kad ne visos jos yra įgyvendinamos.

Sveikatos priežiūros įstaigos atstovė priminė, kad vasara – atostogų metas, tuo metu atostogauja ne tik pacientai, bet ir gydytojai.

„Siekiant sumažinti eiles prie šeimos gydytojų kabinetų, ūmiai susirgusius pacientus nukreipiame į neplaninės pagalbos kabinetus, tobuliname išankstinės elektroninės pacientų registracijos sistemą, kad tiek pacientai, tiek gydytojai galėtų planuoti laiką ir vizitus, – informavo pašnekovė. – Jeigu pacientui reikia sužinoti atliktų tyrimų rezultatus, pratęsti receptą anksčiau išrašytiems vaistams, siūlome registruotis nuotolinei sveikatos priežiūros paslaugai, kai nereikia atvykti į polikliniką ir šias paslaugas šeimos gydytojas suteikia telefonu.“

Jeigu paciento netenkinama skirtas vizito laikas pas pasirinktą gydytoją specialistą viename poliklinikos padalinyje, jam siūloma pasirinkti tos pačios srities gydytojo specialisto konsultaciją kituose keturiuose padaliniuose. Pavyzdžiui, jei netenkinama siūlomas laikas Kalniečiuose, jam siūloma gydytojo specialisto konsultacija Centro, Dainavos, Šančių ar Šilainių padaliniuose.

Visiems pacientams, kurie nurodo savo mobiliojo telefono numerį, siunčiami SMS priminimai apie artėjančius vizitus pas gydytojus Kauno miesto poliklinikoje. „Džiaugiamės supratiniais pacientais, kurie iš anksto informuoja, kad negalės atvykti registruotu laiku. Taip atsilaisvinusiu talonu gali pasinaudoti kitas pacientas. Sveikatos priežiūros specialistas visada sie-

kia suteikti kokybišką paslaugą, deja, jos laikas yra ribotas. Jeigu jį pratęstume, gydytojas galėtų priimti mažiau pacientų ir eilės dar labiau išstytų, taip dar labiau būtų apribotos galimybės pacientams sveikatos priežiūros paslaugą gauti laiku“, – atkreipė dėmesį dr. L.Marmienė.

Pasak pašnekovės, įstaigos viduje vykdoma pacientų laukimo eilėse stebėseną bei eilių sudarymo priežasčių analizę, taikomos įvairios eilių mažinimo priemonės ir stebimi jų rezultatai. „Viena šių priemonių – unikali edukacinė akcija „Norite greito ar gero gydymo?“ Pasitarę su gydytojais, ją pradėjome prieš keletą mėnesių. Nustatėme, kad net iki pusės pacientų pas šeimos gydytoją stengiasi patekti nesiregistravę, – anot pašnekovės, tai erzina pareiškiant užsiregistravusius pacientus, sujaukia tvarkingą darbą ir sukuria papildomą spaudimą medicinos personalui. – Visur išklajavome plakatus, raginančius pacientus registruotis iš anksto, kad gydytojai galėtų dirbti planuotai, nesiversdami per galvą ir suteikti kokybišką konsultaciją – juk tai naudinga pirmiausia pačiam pacientui.“

Negalėjo patikrinti kitaip

Kalniečių padalinio vadovas gydytojas Justinas Dzidzevičius priminė, kad tikrinant vairuotojų sveikatą siekiama nustatyti, ar tikrinamo asmens sveikatos būklė atitinka minimalias fizines ir psichikos tinkamumo normas, taikomas asmenims, siekiantiems vairuoti ir vairuojantiems atitinkamos kategorijos motorinės transporto priemonės. Kur

pasitikrinti sveikatą, pacientai renka patys: arba sveikatos priežiūros įstaigoje, prie kurios yra prisirašę, arba kitur.

Paciento apžiūros metu atliekamas profilaktinis sveikatos patikrinimas – tikrinama rega, klausos, kraujospūdis, klausomi plaučiai, atliekamas bendras kraujo tyrimas, kartais elektrokardiograma. Patikrinama ir jų psichikos sveikata. Gydytojas užsiminė, kad minėtu atveju, kai gydytoja pareikalavo popierinės pažymos iš kitos įstaigos, nebuvo kitos išeities. Tačiau kitais metais panašių situacijų nebeturėtų susidaryti.

„Jeigu kreipiasi pacientas, apie kurį, kaip šiuo atveju, neturime sveikatos duomenų, paciento prašoma pristatyti šeimos gydytojo ir gydytojo psichiatro, aptarnaujančio sveikatos priežiūros įstaigą, prie kurios pacientas prisirašęs, išrašų iš paciento medicininų dokumentų, – pašnekovas pabrėžė, kad sveikatos priežiūros įstaigos, teikdamos paslaugas pacientams, siekia bendradarbiauti, todėl kai kurie pacientų sveikatos duomenys yra prieinami elektroninės sveikatos informacinėje sistemoje *e.sveikata.lt*. Tačiau šie duomenys į e.sveikatos sistemą vis dar patenka netolygiai. Duomenys, susiję su psichikos sveikata, visose asmens sveikatos priežiūros įstaigose elektroniniu būdu turės būti tvarkomi tik nuo kitų metų. Todėl šiuo atveju paciento duomenų patikrinti elektroniniu būdu nebuvo galimybės.“

Kalbant apie pasiūlymą pacientų asmens kortelės pildyti ne ranka, o elektroniniu būdu, padalinio vadovas atkreipė dėmesį, kad naudojantis e.sveikatos sistema laiko sąnaudos informacijos apie konsultuojamą pacientą suvedimui, išsaugojimui, kiekvieno dokumento elektroniniam pasirašymui yra didesnės nei pildant dokumentus ranka. „Vis dėlto kiekvieną mėnesį vis daugiau dokumentų pateikiame į e.sveikatą ir esame daugiausia elektroninių formų pateikiančių įstaigų pirmajame penketuke Lietuvoje“, – pabrėžė sveikatos priežiūros gydytojas J.Dzidzevičius.

Pastebėjus, kad tiek pacientams, tiek gydytojams nėra patogiu, kai daug žmonių nuolatos atvyksta profilaktiniams patikrinimams, Kalniečių padalinyje nuspręsta įrengti naują, patogų Darbo medicinos centrą. Į jį kitų metų pradžioje persikels gydytojai, šiuo metu besispaudžiantys dviejuose daugiabučio aukštuose Pakraščio gatvėje.

Darbo medicinos centre bus galima pasitikrinti sveikatą vairavimo pažymėjimui, ginklo leidimui gauti, tinkamumo darbui nustatyti ir kitais tikslais. Jame dirbs šeimos gydytojai ir gydytojai specialistai, laiką skirdami tik profilaktiniams patikrinimams. „Tai sutrumpins laiką, per kurį pacientą pakonsultuoja reikiami specialistai“, – įsitikinęs Kalniečių padalinio vadovas.